

# STORNO PODMÍNKY MASÉRSKÝCH SLUŽEB

Platné pro Štěpána Širokého, IČO 21363757

## 1. Obecná ustanovení

Objednáním masáže klient potvrzuje, že se seznámil se storno podmínkami a souhlasí s nimi.

Storno podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem masérských služeb a klientem při rušení nebo změně termínu objednané masáže.

## 2. Zrušení nebo změna termínu ze strany klienta

### 2.1 Zrušení více než 24 hodin předem

Zrušení termínu více než 24 hodin před začátkem masáže je zdarma.

Klient může termín změnit telefonicky, SMS nebo e-mailem.

### 2.2 Zrušení méně než 24 hodin předem

Při zrušení termínu méně než 24 hodin předem si masér účtuje storno poplatek ve výši 50 % ceny objednané služby.

Důvodem je blokace času, který již nelze obsadit jiným klientem.

### 2.3 Zrušení méně než 12 hodin předem / nedostavení se

Pokud klient:

- zruší termín méně než 12 hodin předem, nebo
- se na masáž bez omluvy nedostaví, účtuje se storno poplatek ve výši 100 % ceny objednané služby.

### **3. Pozdní příchod klienta**

Pokud se klient opozdí:

- masáž bude zkrácena o dobu zpoždění,
- cena zůstává plná, protože masér drží rezervovaný čas pouze pro klienta.

Pokud je zpoždění delší než 20 minut a služby již nelze provést, účtuje se jako nedostavení se dle bodu 2.3.

### **4. Zrušení termínu ze strany maséra**

Masér si vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout termín z důvodu:

- náhlé nemoci,
- technického omezení (porucha, výpadek elektřiny, uzavření prostor),
- mimořádné situace.

V takovém případě je klient neprodleně kontaktován a domluví se náhradní termín.

Klient nemá nárok na finanční kompenzaci, pouze na náhradní termín.

### **5. Zdravotní stav klienta**

Pokud se klient dostaví na masáž s kontraindikacemi (např. horečka, infekce, intoxikace, čerstvé úrazy), masér má právo masáž odmítnout, aby neohrozil zdraví klienta ani své vlastní.

V takovém případě se masáž považuje za nedostavení se a může být účtována dle bodu 2.3.

### **6. Forma úhrady storno poplatku**

Storno poplatek lze uhradit:

- hotově,
- převodem na účet,
- QR kódem.

Neuhrazený storno poplatek může být vymáhán podle občanského zákoníku.

## 7. GDPR a ochrana osobních údajů

Při rušení termínu je zpracovááno pouze jméno klienta, kontakt a záznam o storno poplatku, a to výhradně za účelem vedení evidence služeb a účetnictví.

Údaje nejsou předávány třetí straně.

## 8. Závěrečná ustanovení

Tyto storno podmínky jsou závazné pro všechny klienty.

Masér může podmínky kdykoli aktualizovat.

Aktuální verze je vždy dostupná v tištěné podobě v salonu nebo na webu.

### Platnost dokumentu:

**od .....**

Masér:

Štěpán Široký

IČO: 21363757

Podpis: \_\_\_\_\_