# DOPORUČENÝ POSTUP PŘI ÚRAZU KLIENTA / NÁHLÉ NEVOLNOSTI

Platné pro maséra Štěpána Širokého, IČO 21363757

## 1. Účel dokumentu

Tento dokument stanovuje jasný a praktický postup pro řešení situací, kdy během masáže nebo pobytu v masérně dojde k:

- náhlé nevolnosti klienta,
- úrazu,
- alergické reakci,
- kolapsu nebo ztrátě vědomí,
- jinému zdravotnímu ohrožení.

Cílem je zajistit bezpečnost klienta i maséra a minimalizovat zdravotní rizika.

# 2. Okamžité přerušení masáže

Pokud klient projeví jakýkoliv z následujících příznaků:

- náhlá bolest, závratě, slabost,
- dušnost, třes, studený pot,
- výrazná bolest hlavy,
- mravenčení končetin,
- poruchy vidění,
- panický záchvat,
- alergická reakce (svědění, pálení, otoky),
- ztráta vědomí nebo kolaps,

masér okamžitě přeruší masáž, zklidní klienta a posadí nebo uloží do bezpečné polohy.

# 3. Zajištění základní bezpečnosti

Masér:

- Zajistí, aby klient nespadl, neporanil se, nebyl v nebezpečné poloze.
- Uloží klienta do stabilizované polohy, pokud je při vědomí.
- U klienta v bezvědomí okamžitě zkontroluje dýchání.

# 4. Vyhodnocení stavu klienta

Masér rychle posoudí:

- zda klient dýchá,
- zda je při vědomí,
- zda reaguje na mluvení, dotyk, otázky,
- zda nemá viditelné zranění,
- zda dochází ke zhoršování stavu.

V případě pochybností se jedná o stav ohrožení života.

# 5. Kdy volat ZÁCHRANNOU SLUŽBU (155)

Masér musí volat ZZS okamžitě, pokud klient:

- nedýchá nebo má nepravidelné dýchání,
- ztratil vědomí,
- má křeče,
- má silnou alergickou reakci (otok rtů, jazyka, obtížné dýchání),
- má bolesti na hrudi nebo podezření na infarkt,
- má jednostrannou slabost, pokles koutku úst (podezření na CMP),
- má silné krvácení,
- došlo k pádu s poraněním hlavy,
- stav se výrazně zhoršuje.

Lépe zavolat zbytečně než pozdě.

# 6. Poskytnutí základní první pomoci

Masér poskytne první pomoc v rozsahu své dovednosti:

- zajištění dýchacích cest,
- polohování klienta,
- sledování dýchání a vědomí,
- klid, teplo, psychická podpora,
- u alergické reakce chlad na postižené místo,
- u krvácení tlakový obvaz.

Masér nesmí podávat léky ani injekce.

# 7. Informování blízké osoby klienta

Pokud je to možné, masér:

- vyžádá si kontakt na blízkou osobu klienta,
- zavolá jí a informuje, že klient měl zdravotní komplikaci,
- sdělí místo a stav (bez detailní diagnózy).

# 8. Záznam o mimořádné události

Po zvládnutí situace masér vyplní krátký interní záznam, který obsahuje:

- datum a čas události,
- průběh masáže,
- popsání potíží klienta,
- provedené kroky první pomoci,
- čas zavolání ZZS (pokud bylo),
- jméno klienta,
- podpis maséra.

Záznam slouží pro vlastní ochranu maséra.

# 9. Prevence

Masér před každou masáží:

- ověřuje zdravotní stav klienta,
- kontroluje kontraindikace,
- ptá se na léky, diagnózy, krevní tlak,
- sleduje klienta během masáže,
- zajistí příjemnou teplotu a hydrataci.

Prevence minimalizuje riziko náhlé nevolnosti.

# 10. Závěrečná ustanovení

Masér se tímto postupem řídí při každé mimořádné události.

Dokument může být kdykoliv aktualizován podle nových doporučení nebo legislativy.

**Platnost dokumentu: od ……**

Masér:

Štěpán Široký

IČO: 21363757

Podpis: _____