

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Masáže Štěpán Široký**

(dokument můžeš vložit na web, poslat klientovi i vytisknout)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi poskytovatelem služeb:

Štěpán Široký

IČO: 21363757

Sídlo: Rozsíčka 52, 679 74

Tel: +420 777 981 237

E-mail: siroky@masazevpraze.eu

(dále jen „Poskytovatel“)

a klientem využívajícím masérské služby (dále jen „Klient“).

Poskytovatel nabízí masérské služby ne-léčebného charakteru a pracuje v rozsahu své odborné způsobilosti dle živnostenského oprávnění.

2. OBJEDNÁNÍ SLUŽBY

Klient si může službu objednat:

- telefonicky,
- SMS,
- přes Messenger / WhatsApp / e-mail,
- osobně.

Objednávka je závazná po potvrzení Poskytovatelem.

Pokud se Poskytovatel klientovi nemůže dovolat, ozve se zpět při nejbližší volné příležitosti.

3. CENY A PLATBY

Aktuální ceny jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele a v provozovně.

Platba probíhá:

- v hotovosti,
- bankovním převodem,
- QR kódem.

Spropitné klient dává dobrovolně. Doporučená výše je 5–10 %.

4. STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky jsou stanoveny takto:

- Zrušení alespoň **24 hodin předem** – zdarma
- Zrušení **méně než 24 hodin předem** – účtuje se **50 % ceny služby**
- Nedostavení se bez omluvy – účtuje se **100 % ceny služby**

Storno poplatek lze uhradit převodem nebo při další návštěvě.

5. KONTRAINDIKACE A ZDRAVOTNÍ INFORMACE

Klient je povinen Poskytovateli předem sdělit všechny zdravotní okolnosti, které mohou ovlivnit průběh masáže.

Mezi kontraindikace patří zejména:

- horečka, infekce, záněty
- onemocnění vyžadující klid na lůžku
- akutní zranění
- kožní problémy v místě masáže
- krvácivé stavy
- nádorová onemocnění
- vliv alkoholu, drog či jiných omamných látek

Poskytovatel má právo odmítnout provedení masáže, pokud je přesvědčen, že by mohla klientovi uškodit.

6. PRŮBĚH SLUŽBY

Před masáží:

- proběhne krátká konzultace,
- klient vyplní evidenční kartu,
- podepíše informovaný souhlas.

Poskytovatel pracuje pouze v rozsahu své odbornosti.
Neprovádí diagnostiku ani léčbu.

7. ODPOVĚDNOST A REKLAMACE

Klient je povinen oznámit nespokojenost či komunikační nedorozumění **ihned po masáži**.

Reklamací lze vyřídit:

- přiměřenou slevou na další službu (10 %),
- náhradní masáží,
- vysvětlením, pokud reklamaci nelze uznat.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Osobní údaje klienta jsou zpracovávány dle platné legislativy a zásad GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, zveřejněném na webu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednáním služeb klient potvrzuje, že:

- se seznámil s těmito obchodními podmínkami,
- rozumí kontraindikacím,
- poskytl pravdivé zdravotní informace.

Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky aktualizovat.