

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Masér: Štěpán Široký, IČO 21363757

Adresa podnikání: Rozsíčka 52, 679 74 Rozsíčka

Tel.: +420 777 981 237

E-mail: info@masazenamiru.eu

1. Úvodní ustanovení

Tyto Zásady zpracování osobních údajů vysvětlují, jak zpracovávám osobní údaje svých klientů při poskytování masérských, rekondičních a regeneračních služeb.

Jakožto OSVČ jsem správcem osobních údajů dle článku 4 odst. 7 GDPR.

Zpracování probíhá transparentně, bezpečně a v souladu s právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám a proč

2.1 Údaje potřebné pro poskytnutí masáže

Tyto údaje jsou nezbytné pro bezpečné provedení masáže a plnění smlouvy:

- jméno a příjmení
- datum narození
- telefon, e-mail
- adresa
- zdravotní informace nutné pro posouzení kontraindikací
- informace z Evidenční karty klienta
- podpis klienta
- kontaktní osoba v případě nevolnosti

Právní důvod: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a ochrana života a zdraví klienta.

2.2 Údaje z rezervací a komunikace

- telefon
- e-mail
- údaje z objednávek termínů
- interní poznámky o průběhu služby

Právní důvod: oprávněný zájem – vedení kontaktu, plánování termínů.

2.3 Údaje pro zákonné povinnosti

- údaje na fakturách
- platební doklady
- účetní doklady

Právní důvod: splnění zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

3. Citlivé údaje (zdravotní informace)

Zpracávám pouze údaje, které jsou nutné pro bezpečné provedení masáže:

- zdravotní stav klienta,
- užívané léky,
- prodělané operace,
- alergie,
- kontraindikace,
- informace o úrazech.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě výslovného souhlasu klienta (čl. 9 odst. 2 GDPR).

Bez souhlasu nemohu masáž provést.

4. Kdo má k údajům přístup

K osobním údajům má přístup výhradně:

- masér – Štěpán Široký,
- případně účetní (pouze k fakturačním údajům).

Osobní údaje NEPOSKYTUJI třetím stranám.

Neprodávám, nepředávám, nezveřejňuji

5. Jak dlouho údaje uchovávám

Zdravotní údaje a Evidenční karty:

3 roky od poslední návštěvy klienta (doporučeno z hlediska ochrany práv maséra).

Účetní doklady:

10 let dle zákona o účetnictví.

Komunikace a rezervace:

Maximálně 1 rok.

Po uplynutí lhůty jsou údaje bezpečně skartovány / smazány.

6. Jak chráním osobní údaje

- fyzická dokumentace je uzamčena v uzamykatelném šanonu,
- přístup má pouze masér,
- elektronická data jsou zabezpečena heslem,
- počítač je chráněn antivirem,
- přenos dat probíhá šifrovaně (e-mail / systém rezervací),
- údaje nejsou ukládány do cloudů mimo EU.

7. Práva klienta

Klient má v rozsahu GDPR právo na:

- přístup k osobním údajům
- opravu údajů
- výmaz (pokud to dovoluje zákon)
- omezení zpracování
- vznést námitku
- přenositelnost údajů
- odvolání souhlasu kdykoliv

Odvolání souhlasu se nevztahuje na údaje, které je masér povinen uchovávat (např. účetní doklady).

8. Odvolání souhlasu

Souhlas lze odvolat:

- písemně,
- e-mailem,
- nebo osobně.

Pokud klient odvolá souhlas se zpracováním zdravotních údajů, masér nemůže poskytnout masáž.

9. Předávání údajů do zahraničí

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

10. Automatizované rozhodování

Nedochází k profilování, automatizovanému rozhodování ani statistickému zpracování.

11. Kontakt na správce osobních údajů

Správce: Štěpán Široký

IČO: 21363757

Adresa: Rozsíčka 52, 679 74

Tel.: +420 777 981 237

E-mail: info@masazenamiru.eu

12. Závěrečné ustanovení

- Tyto zásady mohou být aktualizovány dle legislativních změn.
- Klient je o nich informován při první návštěvě.
- Dokument nabývá účinnosti dnem vyvěšení.

Platnost dokumentu: od

Masér:

Štěpán Široký

Podpis: _____